



WHITE LIGHT I

SVĚTLO NA CESTĚ ZE ZÁVISLOSTI OD R. 1996



Výroční zpráva **2018**

WHITE LIGHT I, z.ú.
Pražská 166/47
400 01 Ústí nad Labem – Vaňov

www.wl1.cz

OBSAH

SLOVO ŘEDITELKY	3
KDO JSME	4
NAŠE SLUŽBY.....	4
ODBORNÁ SPOLUPRÁCE	4
KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	4
STRUKTURA ORGANIZACE	5
VEDENÍ ORGANIZACE.....	5
NAŠE SLUŽBY V ROCE 2017	6
AMBULANTNÍ LÉČBA A PORADENSTVÍ.....	6
CENTRUM NÁSLEDNÉ PÉČE	7
CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE	8
KONTAKTNÍ A PORADENSKÁ CENTRA S TERÉNNÍMI PROGRAMY.....	9
KONTAKTNÍ CENTRUM V TEPLICÍCH S TERÉNNÍM PROGRAMEM V REGIONU TEPLICKO.....	9
KONTAKTNÍ CENTRUM V RUMBURKU S TERÉNNÍM PROGRAMEM V REGIONU ŠLUKNOVSKO.....	11
TERAPEUTICKÁ KOMUNITA.....	13
JAK JSME HOSPODAŘILI V R. 2017.....	16
PODĚKOVÁNÍ	16

SLOVO ÚVODEM

Dobrý den,

opět stojím před, pro mne nelehkým úkolem, nalákat vás k přečtení námi předkládané výroční zprávy, jež nepatří mezi nejoblíbenější čtivo. Ale ráda bych vás pozvala, abyste si přečetli nejvýznamnější informace o životě naší organizace v roce 2018, kdy jsme oslavili 22 let poskytování odborných tzv. adiktologických služeb. Poprvé po dlouhé době prožilo všech našich 8 služeb, zejména po finanční stránce, klidný rok. Prakticky ve všech z nich jsme neměli nouzi o základní provozní náklady a ve většině z nich jsme dokonce mohli obnovit jejich vybavení a tím zpříjemnit jejich prostředí pro naše klienty. Náš benjamínek, Centrum primární prevence, poskytlo služby našeho autorského preventivního programu „Všeho (jenom) s Mírou“, který je certifikovaný MŠMT, celkem 952 žákům 5. – 7. tříd ZŠ, pro něž jsme uskutečnili 336 bloků primární prevence. Hlavně díky tomu jsme v uplynulém roce poskytovali některou z našich státem certifikovaných služeb celkovému počtu 2 092 klientů a překonali tak pro nás v loňském roce ještě magickou hranici 2 000 klientů.



Všechny naše ostatní služby poskytovaly individuálně uzpůsobenou podporu a pomoc standardnímu počtu klientů, ale přesto jsme zaznamenali nárůst počtu výkonů práce s nimi. To je pro nás dobrá zpráva. Ukazuje na to, že námi poskytované služby jsou pro cílovou skupinu našich klientů dobře nastavené, a proto nám věří a opakovaně se k nám vrací. U tak složitých klientely, které své služby poskytujeme, jde o ne úplně obvyklý úkaz, který vedle certifikátů kvality služeb od Úřadu vlády ČR – Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky či MŠMT, jež v pravidelných intervalech úspěšně obhajujeme, je dalším potvrzením kvality námi poskytovaných služeb a lidského přístupu našich pracovníků ke klientům. I když se to může zdát být samozřejmostí, ze zkušeností od našich klientů a členů jejich rodin se znovu utvrzujeme v tom, že to v segmentu zdravotnických a sociálních služeb v ČR zdaleka tak běžné není.

Přesto neusínáme na vavřínech a stále hledáme možnosti, jak kvalitu námi poskytovaných služeb pro naše klienty dále zlepšovat. Věnujeme se tomu nejenom na poradách týmů jednotlivých služeb, ale i při jejich supervizních sezeních či formou dalšího vzdělávání pracovníků. V loňském roce se nám například, díky podpoře individuálního sponzora Tomáše Havlíka, podařilo uskutečnit vzdělávání v motivačních rozhovorech pro všechny pracovníky naší organizace v nádherném prostředí Dvora Perlová voda. Kromě mimořádného zážitku z inspirativního prostředí, rozšíření znalostí a dovedností pracovníků, přispělo toto setkání i k posílení soudržnosti a spolupráce mezi pracovníky různých služeb, které naše organizace provozuje. Věřím, že budeme v takto nastavené tradici i nadále pokračovat.

Závěrem děkuji nejen našim donorům, tj. zejména orgánům veřejné správy, ale především dárcům soukromým, kteří naši činnost v r. 2018 podpořili. Mé poděkování ale patří i kolegyním a kolegům bez nichž bychom naše služby nemohli provozovat, a děkuji i našim klientům a členům jejich rodin, bez nichž by naše služby neměly smysl.

Vám i nám pak přeji v roce 2019 moře toho nejlepšího! (proč, to zjistíte, až zprávu dočtete do konce)

Mgr. Ivana Radimecká
ředitelka WHITE LIGHT I, z.ú.

KDO JSME

V Ústeckém kraji provozujeme ucelené spektrum odborných a certifikovaných služeb pro osoby ohrožené závislostmi a/nebo se závislostmi, jimž pomáháme k úzdavě a návratu do života bez škodlivých závislostí.

NAŠE SLUŽBY

- TERAPEUTICKÁ KOMUNITA v Mukařově (od r. 1996)*
- CENTRUM NÁSLEDNÉ PÉČE v Ústí n. L. (od r. 2002)*
- KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM v Teplicích (od r. 2005)*
- TERÉNNÍ PROGRAM Teplicko (od r. 2005)*
- KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM v Rumburku (od r. 2006)*
- TERÉNNÍ PROGRAM Šluknovsko (od r. 2006)*
- ADIKTOLOGICKÁ AMBULANCE v Ústí n. L. (od r. 2014)**
- CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE v Ústí n. L. (od r. 2016)***

* - služby s certifikátem odborné způsobilosti Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) Úřadu vlády ČR,

** - služba s certifikátem odborné způsobilosti RVKPP a akreditací jako nestátní zdravotnické zařízení MZ ČR

*** - služba s certifikátem odborné způsobilosti MŠMT

ODBORNÁ SPOLUPRÁCE

Jsme klinické pracoviště Kliniky adiktologie 1. lékařské fakulty VFN a UK v Praze pro vzdělávání a výzkum.

Jsme členem PROADIS (PROpojené ADiktologické Služby), spolku 3 neziskových organizací ze 3 krajů ČR.

Jsme členem Asociace nestátních organizací (A.N.O.) poskytujících sociální a adiktologické služby a Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS) ČR.

Externí supervizi našim týmům poskytují PhDr. David Cichák a Mgr. Aleš Kuda.

KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

WHITE LIGHT I, z.ú.

IČ - 64676803

Sídlo:

Pražská 166/47, 400 01 Ústí nad Labem, www.wl1.cz

Bankovní spojení:

č.ú. 88 55 82 369/0800

STRUKTURA ORGANIZACE

Od 1. 1. 2016, jsme zapsaný ústav – WHITE LIGHT I, z.ú., který má následující strukturu:



VEDENÍ ORGANIZACE

Mgr. Ivana Radimecká – ředitelka

PhDr. Josef Radimecký, Ph.D., MSc. - odborný ředitel, vedoucí terapeutické komunity (TK) a adiktologické ambulance (AL)

Bc. Bronislava Marko - vedoucí centra následné péče (CNP) a centra primární prevence (CPP)

Mgr. Ota Kovanda - vedoucí kontaktního centra Teplice a terénního programu Teplicko (KC&TP)

Bc. Vít Jelínek - vedoucí kontaktního centra Rumburk a terénního programu Šluknovsko (KC&TP)



Zleva: Bronislava Marko, Josef Radimecký, Ivana Radimecká, Ota Kovanda a Vít Jelínek

CO (MOŽNÁ) O NAŠÍ PRÁCI NEVÍTE A MOHLO BY VÁS ZAJÍMAT

Kdo jsme a jaké typy odborných sociálních a/nebo adiktologických služeb poskytujeme, už víte. Podrobnější informace o tom, jak v r. 2018 pracovaly, naleznete v další části zprávy. Na tomto místě bychom se s Vámi chtěli podělit o to, co všechno musíme dělat nad rámec zajištění provozu služeb a přímé práce s klienty. Tedy co všechno musíme dělat, abychom mohli pracovat a plnit své poslání.

ŽÁDOSTI O DOTACE A ZPRÁVY O ČINNOSTI

Abychom mohli své služby poskytovat, musíme především od různých orgánů veřejné správy, v rámci tzv. vícezdrojového financování, žádat o dotace na provoz. Každý rok proto musíme zpracovat žádosti o dotace a zpravidla dvakrát ročně podávat donorům zprávy o tom, co a jak při práci s klienty děláme. Některé jiné sociální a zdravotnické služby, jež jsou rovněž financovány z veřejných zdrojů, to tak jako my dělat nemusejí – např. nemocnice. To proto, že jsou zřizovány městy, kraji či ministerstvy.

Každý donor po nás navíc požaduje zpracovat žádost o dotaci a zprávu o činnosti – u stejné služby - v jiné podobě a struktuře. Takže je administrativní zátěž, kterou tento „systém“ klade na vedoucí služeb, značná. Abyste o ní měli představu, v tabulce níže se můžete podívat, kolik typů základních písemných dokumentů musíme pro každou službu ročně vytvořit.

Služba	Orgán veřejné správy									
	RVKPP		MPSV		MZ		Ústecký kraj		Město/-a	
	Žádost	zprávy	žádost	zprávy	Žádost	zprávy	Žádost	zprávy	žádost	zprávy
Adiktologická ambulance	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Centrum následné péče	1	2	1	2			1	2	1	2
Centrum prim. Prevence	1	2	-	-	-	-	1	2	-	-
Kontaktní centrum TP	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Kontaktní centrum RU	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Terapeutická komunita	1	2	1	2	-	-	1	2	1	1
Terénní program TP	1	2	-	-	-	-	2	5	1	2
Terénní program RU	1	2	-	-	-	-	2	5	2	4
Celkem	8	16	5	10	3	6	10	22	8	15

V roce 2018 jsme museli zpracovat celkem 34 různých žádostí o dotace, 69 zpráv o činnosti jednotlivých služeb a navíc jsme povinni ročně zpracovat 1 výroční zprávu za celou organizace. Ale to není vše, co musíme pro zajištění existence našich služeb dělat. Kromě toho musíme za všechny naše služby zpracovávat podklady pro Výroční zprávu o realizaci protidrogové politiky Ústeckého kraje a různé typy dalších podkladů o naší činnosti a financování služeb zpracováváme i pro Asociaci nestátních organizací poskytujících sociální a adiktologické služby (A.N.O.) a další organizace, jichž jsme členy.

PRACOVNÍ SKUPINY A DALŠÍ AKTIVITY

Na další aktivity nad rámec zajištění provozu služeb a přímé práce s klienty se můžete podívat očima tří vedoucích pracovníků organizace. S aktivitami všech, kteří jsou na tom podobně, vás nechceme unavovat.

Mgr. Ivana Radimecká – ředitelka

- členka Pracovní skupiny protidrogové politiky Ústeckého kraje (setkání cca 6x ročně);

- členka Koordinační skupiny pro osoby ohrožené závislostmi SM Ústí nad Labem;
- členka finanční skupiny Asociace poskytovatelů sociálních služeb Ústeckého kraje (setkání cca 3x ročně);
- členka Výboru Proadis (cca 4 setkání ročně)

PhDr. Josef Radimecký, Ph.D., MSc. - odborný ředitel, vedoucí TK a AL

- manažer Koordinační skupiny pro osoby ohrožené závislostmi SM Ústí nad Labem (10 setkání/rok) – zpracování komunitního plánu péče pro KS na období let 2018-2021, zpráv o činnosti koordinační skupiny, plánů činnosti na další období, zpracování výsledků hodnocení žádostí o dotace atd.);
- člen manažerského týmu pro sociální služby SM Ústí n. L. (10 setkání/rok) – koncepční práce pro sociální služby působící na území SM;
- místopředseda a člen Rady Asociace nestátních organizací poskytujících adiktologické a sociální služby - A.N.O. (cca 8 setkání/rok + jednání s pracovníky ústředních státních orgánů, koncepční práce ve prospěch členských organizací);
- předseda Sekce terapeutických komunit A.N.O. (3 dvoudenní setkání/rok), zápisy, koncepční činnost, příprava bianuální konference pracovníků terapeutických komunit z celé ČR;
- ředitel svazu Proadis (cca 4 setkání ročně);
- pracovní skupiny RVKPP Úřadu vlády pro financování a standardy odborné kvality služeb (cca 8 setkání/rok + koncepční práce).

Bc. Vít Jelínek - vedoucí kontaktního centra Rumburk a terénního programu Šluknovsko (KC&TP);

- 6 - 8 setkání členů Komise prevence kriminality města Rumburk ročně;
- 1x ročně pravidelné setkávání poskytovatelů sociálních služeb (Rumburk);
- 2x ročně účast na radě města a 2x ročně na jednání zastupitelstva města Rumburk;
- 1x ročně účast na tvorbě Strategického plánu sociálního začleňování města Varnsdorf (s APSC=agentura);
- Tvorba místního komunikačního plánu města Rumburk a Starých Křečanů (s APSC) - cca 4x ročně;
- Aktivní účast na Komunitním plánování ve Šluknovském výběžku (pravidelná setkávání manažerské skupiny a pracovních skupin, tvorba SWOT analýzy, cílů a opatření, komunitního plánu, katalogu sociálních služeb atd.) - 6x pracovní skupina, 6x manažerská skupina + koncepční práce (cca 125 hod/rok).

17. 8. 2018 nás v Ústí nad Labem navštívila – v rámci své studijní cesty po ČR – skupina 15 pracovníků z oboru prevence a léčby závislostí z Filipín. Strávili u nás asi 3 hod, během nichž jsme jim představili naše služby. Z diskuse a ze závěrečné reflexe vyplynulo, že je námi prezentované zkušenosti zaujaly a označili je za velmi inspirativní.



NAŠE SLUŽBY V ROCE 2018

Zde najdete informace o námi poskytovaných, odborných službách v abecedním pořadí.

AMBULANTNÍ LÉČBA A PORADENSTVÍ

Služba se sídlem v Ústí nad Labem a pobočkami v Teplicích a v Rumburku, je registrována jako sociální služba, současně akreditována jako nestátní zdravotnické zařízení a je držitelem certifikace odborné způsobilosti Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky Úřadu vlády ČR.

Služba je určena pro osoby starší 15 let ohrožené závislostním chováním (škodlivé užívání alkoholu, nealkoholových drog, léků, hazardní hraní, sázení apod.) a/nebo pro jejich rodiče a další blízké. Klientům poskytujeme služby v několika základních formách: a) individuální poradenství, b) rodinné poradenství nebo c) skupinové poradenství.

Hlavním cílem při práci s klienty je zmapování jejich aktuální situace a potřeb, jejich podpora a motivace ke změně současného životního stylu, jež vede k jejich stabilizaci, osobnostnímu růstu, zvyšování jejich osobní spokojenosti i spokojenosti členů jejich rodin/dalších blízkých osob a k jejich úspěšné reintegraci do podmínek běžného života bez škodlivých závislostí.

Služba je specifická individuálním přístupem ke klientům, založeném na neodsuzování a respektu, poradenská práce probíhá v příjemném prostředí a v případě potřeby ji klientům poskytujeme anonymně. Klienti za služby neplatí, náklady jsou hrazeny z dotací od institucí veřejné správy.

Ohlédnutí za rokem 2018

Od 1. 1. 2018 došlo k navýšení okamžité kapacity služby v Ústí nad Labem na 2 osoby a od 1. 7. 2018 byla rozšířena okamžitá kapacita služby i v Rumburku a v Teplicích po 1 osobě. Okamžitá kapacita služby tedy je celkem 4 osoby. Službu ambulantní léčby a poradenství jsme poskytovali celkem 192 klientům. Z toho šlo o a) 102 osob s tzv. látkovými závislostmi a b) 78 klientů s tzv. nelátkovými závislostmi.

V přímé péči bylo 180 klientů se závislostmi a 12 členů jejich rodin. 170 klientů docházelo do ambulance a 10 klientům z VTOS bylo poskytnuto korespondenční poradenství. Tito klienti chtějí nastoupit do ambulantní léčby po ukončení výkonu trestu. Složení klientů bylo v roce 2018 podobné, jako v roce 2017 (data uvedena v závorce). Největší skupinu tvořili klienti se závislostí na pervitinu 53 (33) a alkoholu 39 (36), na marihuaně 7 (7), na heroinu 1 (5), 1 klient užíval buprenorphin, 1 metadon a 1 jiné opioidy. Klienti pocházejí převážně z města Ústí nad Labem a Ústeckého kraje. Část klientů je k nám referována z OSPOD a z Probační a mediační služby.

Díky dotační podpoře RVKPP využilo naši službu Krajského centra ambulantní léčby nelátkových závislostí v Ústí n. L., s pobočkami v Teplicích a Rumburku celkem 78 osob. V Ústí n. L. 37 klientům (gambling, sázení, internet apod.), v Teplicích 26 a v Rumburku 15 klientům. Jejich průměrný věk byl 32 let.

Tým služby

PhDr. Josef Radimecký Ph.D., MSc. – vedoucí, adiktolog

Mgr. Barbora Vladyková – sociální pracovník, terapeut

Bc. Bronislava Marko – pedagogický pracovník

Mgr. Ivana Radimecká – adiktolog

Bc. Jakub Solčány – adiktolog, sociální pracovník

Bc. Matěj Černý – adiktolog

Bc. Markéta Profeldová - psycholog

Mgr. Michaela Jakimov – adiktolog – pobočka v Teplicích

Bc. Vít Jelínek – adiktolog, terapeut – pobočka v Rumburku

Martin Zahálka - pracovník v soc. službách

Celkový počet úvazků v přímé péči: 4

CENTRUM NÁSLEDNÉ PÉČE

Následná péče (NP) pro klienty se závislostmi je klíčová v procesu jejich návratu z chráněného prostředí pobytové léčby a jejich uzdravy ze závislosti, jež léčbou nekončí. Následná péče podle výzkumů až o 80 % zvyšuje udržení pozitivních změn, jichž klienti dosáhli v léčbě.

Služba sídlí v Ústí nad Labem - Vaňově, je registrováno jako sociální služba a je držitelem certifikátu odborné způsobilosti Úřadu vlády ČR - RVKPP. Ambulantní forma je pro osoby od 15 let, pobytová forma od 18 let věku po absolvování léčby závislosti (alkohol, drogy, gambling).

Klientům poskytujeme individuální a skupinové poradenství. Hlavním cílem je snaha zmapovat jejich aktuální situaci a potřeby, podporovat jejich motivaci k udržení a fixaci změn v postojích a chování, jež si osvojili v léčbě, pomáhat jim najít si práci a smysluplně využívat volný čas a tím přispívat k jejich úspěšné reintegraci do podmínek běžného života bez škodlivých závislostí.

Služba je specifická individuálním přístupem ke klientům v „rodinném“ prostředí, chráněném před drogami či jinými návykovými látkami. Pracovníci přistupují ke klientům bez předsudků jako k rovnocenným partnerům při plánování procesu jejich následné péče. Klienti za služby s výjimkou ubytování neplatí, ostatní náklady na provoz služby jsou hrazeny z dotací od orgánů veřejné správy.

Ohlédnutí za rokem 2018

Služba poskytovala odbornou pomoc 52 klientům - 17 v pobytové části, 35 klientům v ambulantní části, z toho 10 klientům ve výkonu trestu (VTOS) formou korespondenčního poradenství. Poměr mužů a žen byl cca 70 % : 30 % . Mírně se snížil průměrný věk klientů na 36,04 let (v r. 2017 to bylo 39,4 let). Celkový počet výkonů v roce 2018 vzrostl na 2 548 (2 522 v r. 2017). Kapacita pobytové části služby je 7 lůžek. Obloženost mírně vzrostla na 84,15 % (2017 – 83,99 %), což přičítáme nárůstu zájmu klientů na konci roku. Stále evidujeme klienty ze speciálních oddělení TOXI z VTOS, kteří korespondenčně spolupracují, ale po propuštění z výkonu trestu nastoupili pouze 2 z 10 klientů.

Skupiny probíhají každou středu a čtvrtek večer, 1x týdně je v neděli klientská samořídící skupina. Mezi klienty jsme evidovali 28 uživatelů pervitinu, 15 alkoholu, 2 heroinu, 1 uživatele dalších opioidů, 3 marihuany, 1 uživatele jiné základní drogy a 2 klienty s dg. patologické hráčství. Více než polovina klientů trpí duálními psychiatrickými diagnózami a je medikována. Tento trend pozorujeme dlouhodobě.

V roce 2018 se nám dařilo cca do 14 dnů pomoci klientům najít práci. Spolupracovali jsme s agenturami práce a místními firmami, jež vycházely vstříc klientům, ač často nemají čistý trestní rejstřík. S klienty pracujeme na motivaci udržet si „chuť“ práci hledat a na psychické podpoře v případě jejich odmítnutí. 6 pokojů v podporovaném bydlení se nám podařilo vybavit novými skříněmi a postelemi tak, aby se zde naši klienti cítili lépe.

Tým služby

Bc. Bronislava Marko – vedoucí

Mgr. Hana Frenzlová – sociální pracovník (do II/2018)

Mgr. Barbora Vladyková – sociální pracovník, terapeut

Bc. Matěj Černý – adiktolog

Bc. Tereza Podávková – psycholog (od X/2018)

Petra Koníčková, DiS – sociální pracovník (od V/2018)

Bc. Martin Hajný – pracovník v sociálních službách

Celkový počet úvazků v přímé péči: 2,3



Část týmu AL a NP, zleva: Matěj Černý, Bronislava Marko, Barbora Vladyková, Hana Frenzlová a Barbora Šťastná.

CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE

Centrum primární prevence vzniklo v roce 2016 s cílem poskytovat služby specifické primární prevence žákům ZŠ a ve spolupráci se školami v Ústeckém kraji tak přispívat k předcházení výskytu jejich rizikového chování a minimalizovat riziko jejich možného sociálního vyloučení. Proto jsme vytvořili interaktivní autorský preventivní program „Všeho (jenom) s (M)írou“, který je zaměřen na předcházení vzniku a rozvoje různých forem závislostního chování (alkohol, kouření, gambling, sázení, internet apod.) Kvalita tohoto programu byla potvrzena úspěšným absolvováním jeho certifikace MŠMT v prosinci 2017.

Služby specifické primární prevence poskytujeme žákům 5. - 7. tříd ZŠ v Ústeckém kraji. Kromě nabídky efektivních preventivních aktivit jim nabízíme i možnosti individuálních konzultací a dále realizujeme vzdělávací semináře pro školní metodiky prevence. V roce 2018 jsme poskytovali služby bezplatně, provozní náklady byly hrazeny z dotace poskytnuté RVKPP.

Ohlédnutí za rokem 2018

V roce 2018 jsme poskytovali preventivní program „Všeho (jenom) s (M)írou“, na 13 ZŠ v Ústeckém kraji celkem 952 žákům 5. – 7. tříd. Celkového počtu 336 preventivních bloků se zúčastnilo celkem 2 258 žáků ZŠ (jedna skupina dětí absolvuje 3 navazující bloky během školního roku). V prosinci 2018 jsme také uskutečnili vzdělávací seminář pro pedagogické a preventivní pracovníky ZŠ v sídle organizace.

Vzhledem ke spolupráci s krajskou protidrogovou koordinátorkou a ředitelkou krajské PPP poradny, se dostáváme i touto cestou do povědomí pracovníků škol v Ústeckém kraji a poptávka po našich službách stále stoupá.

Program jsme dále prezentovali na Krajské konferenci primární prevence v Ústí nad Labem a navázali nové kontakty s pracovníky ZŠ v kraji. Obdrželi jsme kladné ohlasy a žádosti o možnou spolupráci. Školy byly s našim programem spokojeny a dále nás doporučují.



Tým služby

Bc. Bronislava Marko – vedoucí CPP

Bc. Barbora Šťastná – lektor PP a spolutvůrce programu

Bc. Matěj Černý – lektor PP a spolutvůrce programu

Bc. Anna Radimecká – lektor PP a spolutvůrce programu

Bc. Tereza Podávková – lektor PP

Bc. Martin Hajný – lektor PP

Mgr. Milena Sihelníková – lektor PP

Magdaléna Radimecká – lektor PP

Bc. Barbora Langová – lektor PP

Kateřina Nesvadbová – lektor PP

PhDr. Josef Radimecký PhD., MSc. – supervizor programu

Celkový počet úvazků v přímé péči: 1,3 smluvní pracovníci + DPP lektori

KONTAKTNÍ A PORADENSKÁ CENTRA S TERÉNNÍMI PROGRAMY

Námi provozované tzv. nízkoprahové služby sídlí v Teplicích a v Rumburku, terénní programy působí v regionech Teplicko a Šluknovsko. Jde o registrované sociální služby a od r. 2015 opakovaně certifikované podle standardů odborné způsobilosti Úřadu vlády ČR - RVKPP.

Terénní programy jsou od 1. 4. 2017 po dobu 3 let financovány z projektu Ústeckého kraje POSOSUK 2 (Podpora sociálních služeb Ústeckého kraje), který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, státního rozpočtu a rozpočtu Ústeckého kraje.

Služby jsou určeny pro osoby od 15 let věku, jež jsou ohrožené užíváním návykových látek nebo s nimi experimentují a/nebo závislé na jejich užívání či s jinými formami závislosti (např. gambling), dále pro blízké osoby uživatelů návykových látek (rodiče, rodina, partneři) a veřejnost (ochrana veřejného zdraví).

Cílem práce s klienty je snižovat rizika spojená s užíváním návykových látek pro uživatele i pro veřejnost. Dalšími cíli je motivovat cílovou populaci k dosahování změn v jejich rizikovém chování, které vede ke zlepšování jejich zdraví a kvality života, ať již formou snížení užívání drog, ovlivňování způsobu jejich užívání anebo při cílené trvalé abstinenci. Významným cílem je ochrana veřejného zdraví prostřednictvím bezpečné likvidace použitého injekčního materiálu a předcházení výskytu hepatitid (žloutenek) a/nebo HIV/AIDS a jejich šíření do populace občanů, kteří drogy neužívají.

Služby jsou specifické individuálním, neodsuzujícím přístupem ke klientům, nabídkou podpůrného prostředí, poskytováním hygienického servisu pro klienty „z ulice“, klientům zaručují anonymitu. Služby jsou poskytovány zdarma. Náklady na ně hradíme z dotací získávaných od institucí veřejné správy.

Ohlédnutí za rokem 2018

Kontaktní centrum v Teplicích s terénním programem v regionu Teplicko

V roce 2018 jsme v kontaktním centru a terénním programu vyměnili 522 klientům (uživatelům drog) při 13 673 výměnách 247 625 injekčních setů. Naši pracovníci obou služeb uskutečnili celkem 18 806 přímých kontaktů s klienty. I když jsme oproti r. 2017 zaznamenali pokles počtu klientů (607), ve výkonech jsme naopak zaznamenali nárůst (v r. 2017 celkem 12.697 výměn 230.606 injekčních setů a 17.300 přímých kontaktů s klienty).

Kontaktní centrum WHITE LIGHT I Teplice s terénním programem působí v Ústeckém kraji, který je v ČR užíváním návykových látek nejvíce postižen. Teplice byly v minulosti specifické vysokým počtem uživatelů heroínu, což se poslední dobou mění, ačkoliv je stále ještě cca 25 % klientů primárně uživateli opiátů. Klienty služby jsou téměř z poloviny uživatelé drog z romské komunity obzvláště z Teplic a Dubí. V Teplicích žije relativně hodně klientů tzv. „na ulici“, protože ve městě chybí jakékoliv zařízení pro lidi bez domova typu noclehárny, azylového domu, nízkoprahového denního centra pro lidi bez domova apod.



ZITTEPLICE.CZ

Oranžové kolo v Teplicích vyšlapalo 101 tisíc

Kdo šlápl na lázeňské zase po roce do pedálů Oranžových kol Nadace...

Díky nadaci ČEZ získalo KC Teplice dotaci na svoji činnost ve výši více než 50 tis. Kč. Šek drží vedoucí KC a TP Mgr. Ota Kovanda.

Kontaktní centrum

Počet klientů se (i díky zvýšení počtu klientů v TP) za letošní rok meziročně o něco snížil, přesto se za posledních několik let navýšil téměř o 50 %. Již několik let platí hrubý poměr mezi muži a ženami cca 2:1.

Trend snižování počtu uživatelů opiátů, oproti nárůstu počtu uživatelů pervitinu patrný z minulých let, se již stabilizoval.

Po několika letech zvyšování počtu výměn a vyměněného injekčního materiálu se v porovnání s r. 2017 tyto počty v KC mírně snížily (viz navýšení počtu klientů a výkonů v TP níže). Přesto se i nadále již třetím rokem zvyšují počty výkonů sociální práce, hygienické služby a potravinového servisu v souvislosti s vysokým navýšením počtu výkonů v kontaktní místnosti, kam si v posledních letech našlo cestu mnoho nových klientů. Ostatní služby a výkony jsou zhruba srovnatelné s rokem 2017, nebo se mírně snížily.

Již během roku 2016 došlo po dlouhých letech finančních potíží ke stabilizaci služby a týmu, který jsme udrželi i v následujících letech. Pro další období je nutné nejen udržet stávající počet pracovníků služby, ale pro udržení stávající kvality poskytovaných služeb zvýšit počet úvazků v přímé péči s klienty.

Tab. 1 – Kontaktní a poradenské služby: služby/výkony

Služba	Počet osob, které službu využily		Počet výkonů ¹⁾ (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2017	2018	2017	2018	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	452	425	N	N	Počet kontaktů
Počet všech osob a kontaktů celkem	562	521	15 581	15 886	Počet osob/kontaktů
– z toho prvních kontaktů	91	77	91	94	Počet kontaktů
Výměnný program	397	356	11 489	10 942	Počet výměn ³⁾
– vydané injekční jehly	x x x	x x x	206 985	171 231	Počet
Hygienický servis	141	141	1 490	1 842	Počet využití sprchy, pračky
Potravinový servis	171	195	3 487	4 507	Počet
Zdravotní ošetření	70	57	223	147	Počet ošetření
Individuální poradenství	281	252	752	675	Počet sezení
Skupinové poradenství	8	24	2	4	Počet skupin
Rodinné poradenství	97	69	87	48	Počet intervencí
Krizová intervence	11	13	14	15	Počet intervencí
Testy na přítomnost drog	47	51	89	103	Počet provedených testů
Intervence po telefonu, internetu	x x x	x x x	333	238	Počet intervencí
Kontaktní místnost	271	261	23 160	28 302	Počet intervencí
Sociální práce	105	131	218	349	Počet intervencí

Terénní program

Od roku 2017 terénní program poskytujeme ve městech Teplice, Dubí, Proboštov, Novosedlice, Košťany, Jeníkov, Krupka, Ledvice, Světec, Hostomice, od července r. 2018 jsme ho rozšířili i do obce Kostomlaty pod Milešovkou. Toto lokální rozšíření bylo umožněno díky zvýšení o 0,5 úvazku v programu a nákupu služebního automobilu, jímž se terénní pracovníci mezi dotčenými obcemi pohybují. Ve Teplicích a Dubí je drogový problém dlouhodobý, je zde mnoho problémových uživatelů drog. Stále platí hrubý poměr mezi muži a ženami cca 2:1. Mezi klienty TP WL I Teplicko je vysoký podíl osob užívajících primárně opiáty, zhruba platí poměr 1:1 k uživatelům pervitinu.

Počet klientů služby se ve srovnání s r. 2017 opět meziročně navýšil, stejně tak se velmi výrazně zvýšil celkový počet kontaktů ve výměnném programu při vysokém nárůstu počtu vyměněných injekčních stříkaček a jehel. Snížil se počet nalezených injekčních stříkaček, což je ovšem při stejném objemu provozní doby TP pozitivní zpráva směrem k ochraně veřejného zdraví. Zdá se, že se v ulicích měst nachází daleko méně pohozených použitých injekčních stříkaček než v minulosti. Zvýšil se i počet zdravotních ošetření, opět se již několikátým rokem zvýšil počet výkonů informačního servisu a sociální práce, na kterou jsme se od r. 2017 více zaměřili.

Tab. 2 – statistika terénního programu Teplice

Služba	Počet osob, které službu využily		Počet výkonů ¹⁾ (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2017	2018	2017	2018	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	151	174	1 719	2 920	Počet kontaktů ²⁾
– z toho prvních kontaktů	38	56	38	56	Počet kontaktů
Výměnný program	140	166	1 208	2 731	Počet výměn ³⁾
– vydané injekční jehly	x x x	x x x	23 621	76 394	Počet
Nález injekčního materiálu			69	36	Počet stříkaček
Základní zdravotní ošetření	14	35	24	86	Počet
Informační servis	126	155	1 692	4 850	Počet
Sociální práce	101	127	608	1 017	Počet intervencí

Tým služby

Mgr. Oto Kovanda - vedoucí programů, sociální pracovník
 Petra Buchtová DiS. – kontaktní pracovníce, zdravotní pracovník v sociálních službách
 Petr Moravec – kontaktní pracovník, pracovník v sociálních službách
 Markéta Hybšová DiS. – kontaktní pracovníce, sociální pracovníce
 Monika Kvasnicová – terénní pracovníce, pracovníce v sociálních službách
 Inka Veselovská - terénní pracovníce, pracovníce v sociálních službách
 Hana Kněžíčková – terénní pracovníce, pracovníce v sociálních službách
 Bc. Dominika Tipta – asistentka vedoucího

Kontaktní centrum v Rumburku s terénním programem v regionu Šluknovsko

Uvedené služby působí ve Šluknovském výběžku, který je považován za rizikový z důvodu vysokého počtu uživatelů drog. Výhradní drogou u klientů v této oblasti je pervitin, převážně užívaný nitrožilně. V r. 2018 jsme v kontaktním centru a terénním programu vyměnili 255 klientům (uživatelům drog) při 2 104 výměnách 82 222 injekčních setů. Naši pracovníci uskutečnili celkem 4 617 přímých kontaktů s klienty obou služeb. Přestože jsme oproti r. 2017 zaznamenali pokles počtu klientů (361), ve výkonech jsme naopak zaznamenali nárůst (v r. 2017 celkem 1 498 výměn 78 952 injekčních setů a 4 284 přímých kontaktů s klienty).

Kontaktní centrum

Počet klientů v roce 2018 se téměř nelišil od roku předešlého. K-centrum navštěvují převážně muži – zhruba 70 %. Zaznamenali jsme mírné navýšení ve využívání většiny služeb. Snížil se pouze počet využití hygienického servisu a to z toho důvodu, že většina našich klientů má své vlastní zázemí, dále pak sociální práce a testování na přítomnost drog. Naopak výrazně vzrostl zájem klientů o individuální poradenství. (podrobněji viz tab. 3).

V závěru roku jsme zrenovovali zázemí kontaktního centra, čímž se zlepšilo prostředí nejen pro klienty, ale i pro zaměstnance.

Tab. 3 – Kontaktní a poradenské služby: služby/výkony

Služba	Počet osob, které službu využily		Počet výkonů ¹⁾ (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2017	2018	2017	2018	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	167	160	2621	2929	Počet kontaktů
Počet všech osob a kontaktů celkem	236	234	2864	3282	Počet osob/kontaktů
– z toho prvních kontaktů	124	107	124	107	Počet kontaktů

Výměnný program	156	138	905	925	Počet výměn ³⁾
– vydané injekční jehly	Xxx	Xxx	50 966	51 658	Počet
Hygienický servis	33	26	203	136	Počet využití sprchy, pračky
Potravinový servis	41	50	674	714	Počet
Zdravotní ošetření	11	12	15	13	Počet ošetření
Individuální poradenství	21	110	93	218	Počet sezení
Sociální práce	36	31	62	46	Počet intervencí
Reference do léčby	20	23	24	27	Počet referencí
Testy infekčních nemocí (VHA, VHB, VHC, HIV, SYF)	31	31	31	124	Počet provedených testů
Testy na přítomnost drog	59	57	139	79	Počet provedených testů
Intervence po telefonu, internetu	x x x	x x x	14	22	Počet telefonátů
Kontaktní místnost	142	208	1 411	2999	Počet intervencí

Terénní program

Vzhledem k finanční podpoře z evropského projektu POSOSUK jsme mohli pořídit služební vozidlo, což přispělo ke zvýšení komfortnosti dopravy a dostupnosti služby do vzdálenějších lokalit.

Počet klientů terénního programu se oproti předešlému roku příliš neliší. Podařilo se nám získat důvěru uživatelů, z čehož vyplývá vyšší počet kontaktů s klienty. Oproti roku 2017 se navýšil počet výkonů výměnného programu (viz tab. 4). Mezi klienty vzrostl zájem o distribuci kapslí, které jsou výrazně bezpečnější alternativou injekčního užívání drog.

Tab. 4 – statistika terénního programu Šluknovsko

Služba	Počet osob, které službu využily		Počet výkonů ¹⁾ (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2017	2018	2017	2018	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	194	182	775	1688	Počet kontaktů ²⁾
– z toho prvních kontaktů	106	89	106	89	Počet kontaktů
Výměnný program	190	117	593	1179	Počet výměn ³⁾
– vydané injekční jehly	x x x	x x x	27 986	30 564	Počet
Nález injekčního materiálu	x x x	x x x	604	215	Počet stříkaček
Základní zdravotní ošetření	N	N	121	47	Počet
Informační servis	N	N	1 279	1 256	Počet
Sociální práce	N	N	503	45	Počet intervencí

Tým služby

Bc. Vít Jelínek - vedoucí KC, sociální pracovník, adiktolog

Pavlaína Hornychová DiS. – vedoucí TP, sociální pracovník, kontaktní a terénní pracovník

Bc. Marcela Růžičková – sociální pracovník, terénní pracovník

Gabriela Marku – pracovník v soc. službách, terénní pracovník

Barbora Kittlová – pracovník v soc. službách, terénní pracovník

Karolína Meždejová - DPP, – pracovník v soc. službách, terénní pracovník

TERAPEUTICKÁ KOMUNITA

Za dobu existence služby jsme poskytli pobytovou léčbu 744 klientům s různými typy závislostí a služby rodinného poradenství 1 725 členům rodin a/nebo dalším blízkým osobám našich klientů z celé ČR. V roce 2018 šlo o celkem 34 klientů a 85 členů jejich rodin.

TK se sídlem v Mukařově v objektu bývalého statku je naše nejdéle provozovaná služba, první klienti do ní nastoupili v listopadu 1997. Je registrována jako sociální služba a nepřetržitě, od roku 2015 je držitelem certifikátu odborné způsobilosti Úřadu vlády ČR - RVKPP.

Služba je pro osoby od 15 let věku s diagnostikovanou závislostí (na užívání alkoholu, nealkoholových drog, léků, hazardním hraní, sázení apod.), kteří jsou v debaklové životní situaci a nejsou schopni uzdravy v podmínkách jejich přirozeného sociálního prostředí. Odborné terapeutické a poradenské služby poskytujeme i rodičům a dalším blízkým osobám klientů.

Program léčby je koncipován na 6 – 8 měsíců (dle individuální situace a potřeb klientů je možné ji prodloužit či zkrátit). Léčba sestává ze skupinové, individuální a/nebo rodinné formy poradenství/terapie s klienty a se členy jejich rodin, z pracovní terapie, edukačních, sportovních, zážitkových a zátěžových aktivit. Hlavním cílem při práci s klienty je zmapovat jejich situaci a potřeby, podporovat je při osobnostnímu růstu a prostřednictvím terapeutických nástrojů přispívat k dosažení celkové změny jejich postojů, hodnot a chování. Tím přispíváme k jejich uzdravě a postupnému, úspěšnému návratu do života společnosti.

Služba je specifická individuálním, neodsuzujícím a netrestajícím přístupem ke klientům, aktivním zapojením klientů jako partnerů do procesu jejich uzdravy, příjemným prostředím a „rodinnou“ atmosférou malé skupiny 15 klientů a intenzivním zapojováním jejich rodinných příslušníků a/nebo blízkých osob do procesu jejich léčby.

Klienti se podílejí na spolufinancování služby poplatkem 95,- Kč stravného na 1 den a částkou 4.500,- Kč/měsíc za ubytovací služby, jež hradí zpravidla z dávek v hmotné nouzi. Ostatní náklady na provoz služby jsou hrazeny z dotací získávaných od institucí veřejné správy a/nebo od soukromých sponzorů.

Ohlédnutí za rokem 2018

V roce 2017 absolvovalo v komunitě svoji léčbu 34 klientů, rodinného poradenství se zúčastnilo 85 jejich rodinných příslušníků. Podařilo se nám doplnit terapeutický tým o psychologa (0,6 úvazku). K plnému obsazení týmu nám chybí ještě 1 úvazek. Program léčby a resocializace řádně dokončilo 12 klientů (17 v r. 2017) a jen 6 klientů (14 v r. 2017) ukončilo program předčasně, z vlastního rozhodnutí. To řadí naši TK k nejúspěšnějším programům pobytové léčby a resocializace osob se závislostmi v ČR v tomto parametru. Navíc, kratší délka programu léčby (cca 7 měs.) oproti ostatním TK v ČR (cca 12 měs.), které mají srovnatelné rozpočty na provoz, za současného dosahování srovnatelných výsledků při dosahování cílů při práci s klienty nás řadí - z pohledu nákladové analýzy - k nejefektivnějším TK v ČR. Oproti naprosté většině TK v ČR poskytneme za rok služby dvojnásobnému počtu klientů i jejich rodinných příslušníků.

Služba je jediným zařízením tohoto typu v Ústeckém kraji a zároveň klinickým pracovištěm Kliniky adiktologie 1. lékařské fakulty a VFN UK v Praze, která ji využívá ke stážím pro své studenty. V roce 2018 absolvovalo stáž 7 studentů oboru adiktologie a 16 studentů VŠ jiných oborů. Terapeutická komunita WHITE LIGHT I splňuje standardy odborné způsobilosti RVKPP Úřadu vlády ČR. Jako jedna ze tří certifikovaných TK v ČR přijímá klienty od 15 let. V závěru roku jsme zpracovali investiční projekt MAS České Středohoří IROP, který nám byl schválen, takže v dalším roce budeme moci výrazně zlepšit prostředí služby ve prospěch klientů a vybavení na pracovní terapii.

Tým služby

PhDr. Josef Radimecký Ph.D., MSc. – vedoucí TK, adiktolog, terapeut (0,7 úv.)

Martin Zahálka – zástupce vedoucího TK, terapeut (1 úv.)

Bc. Lenka Mikšovská – sociální pracovnice, terapeutka (1 úv.)

Mgr. Ivana Radimecká – adiktolog, terapeut (0,5 úv.)

Mgr. Martin Zim – adiktolog, terapeut (1 úv.)
Bc. Pavel Hrbáč – adiktolog, terapeut (1 úv.)
Bc. Jakub Solčány – sociální pracovník, terapeut (0,8 úv.)
Radana Mixová – zdravotní sestra, terapeutka – externí pracovnice
Jaroslav Kukeně – pracovní terapeut (1 úv.)
Marie Kukeňová – kuchařka, hospodářka (0,5 úv.)
Celkový počet úvazků: 7,5 + 1 externí terapeut



Tým terapeutické komunity - zleva v první řadě: Jaroslav Kukeně, Lenka Mikšovská, Ivana Radimecká a Marie Kukeňová. Druhá řada zleva: Josef Radimecký, Martin Zahálka, Pavel Hrbáč, Martin Zim a Jakub Solčány.



Momentka z benefičního golfového turnaje, který pořádáme od r. 2007 ve spolupráci s Klubem hráčů golfu České Švýcarsko v Janově u Hřenska. Na snímku Ivana Radimecká a Martin Zahálka.

Jak jsme hospodařili v r. 2018

PŘÍJMY 2018		VÝDAJE 2018	
	v tis. Kč		v tis. Kč
Ministerstvo zdravotnictví	729	Osobní náklady celkem	17 826
Úřad vlády	9 288	Spotřebované nákupy a služby	7 361
Ministerstvo práce a sociálních věcí	3 131	Daně a poplatky	8
Krajský úřad - velká dotace	3 171	Ostatní náklady	193
Krajský úřad - malá dotace	790	Odpisy	114
Krajský úřad - POSOSUK 2	3 627	Poskytnuté příspěvky	37
Krajský úřad -TRANSFER - prac.místa	107	Daň z příjmu	0
Krajský úřad -TRANSFER TP	895		
Magistrát města Ústí nad Labem	570		
Město Rumburk	299		
Město Teplice	133		
Město Varnsdorf	75		
Město Šluknov	10		
Úřad práce - prac.místa	72		
Nadace ČEZ	36		
Ostatní dárci	1 056		
Příjmy za hlavní činnost, aktivace, ostatní výnosy, změna stavu	1 550		
CELKEM	25 539	CELKEM	25 539

Zpracovala: Jana Křížová, WHITE LIGHT I, z.ú.

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem, kdo nás v roce 2018 finančně podpořili

Ministerstva práce a sociálních věcí a zdravotnictví, Úřad vlády ČR – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Úřad práce ČR, Ústecký kraj, Města Ústí nad Labem, Rumburk, Varnsdorf, Šluknov, Teplice, Trmice, Potravinová banka Ústeckého kraje, Nadace ČEZ.

Dále děkujeme za finanční podporu projektu POSOSUK 2 (Podpora sociálních služeb Ústeckého kraje), který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, státního rozpočtu a rozpočtu Ústeckého kraje.

Zvláště děkujeme našim individuálním sponzorům s velkým srdcem – vy víte komu☺

Za podporu a spolupráci děkujeme našim kolegyním a kolegům a dalším lidem

MUDr. David Adameček, PhDr. David Cichák, Tomáš Havlík, Petr Grunt, Markéta Kordová, Mgr. Dagmar Krutilová, Mgr. Tomáš Kříž, Mgr. Aleš Kuda, Bc. Olga Merglová, Mgr. Petr Mička, prof. PhDr. Michal Miovský, Ph.D., Michal Němec, Klinika adiktologie 1. LF a VFN UK v Praze, Advaita Liberec, Prevent 99 České Budějovice, PROADIS, a mnoha dalším, kteří nás podpořili morálně a/nebo nás inspirovali.

Za spolupráci ve prospěch klientů našich služeb děkujeme i dalším poskytovatelům služeb z celé ČR, od nichž klienty přijímáme a/nebo jimž klienty referujeme.

Zvláště děkujeme našim spolupracovníkům, ale i klientům a jejich rodinným příslušníkům. Bez těch prvních bychom nemohli naše služby provozovat, bez těch druhých by nedávaly smysl.

