Výroční zpráva
2019

WHITE LIGHT I, z.ú.
Pražská 166/47
400 01 Ústí nad Labem – Vaňov

www.wl1.cz

OBSAH

SLOVO ŘEDITELKY 3

KDO JSME 4

NAŠE SLUŽBY 4
ODBORNÁ SPOLUPRÁCE 4
KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE 4

STRUKTURA ORGANIZACE 5

VEDENÍ ORGANIZACE 5

NAŠE SLUŽBY V ROCE 2019 6

AMBULANTNÍ LÉČBA A PORADENSTVÍ (AL) 6
CENTRUM NÁSLEDNÉ PÉČE (CNP) 7
CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE (CPP) 8
KONTAKTNÍ A PORADENSKÁ CENTRA S TERÉNNÍMI PROGRAMY 9
KONTAKTNÍ CENTRUM V TEPLICÍCH A TERÉNNÍ PROGRAM V REGIONU TEPLICKO 9
KONTAKTNÍ CENTRUM V RUMBURKU S TERÉNNÍM PROGRAMEM V REGIONU ŠLUKNOVSKO 13
TERAPEUTICKÁ KOMUNITA 15

JAK JSME HOSPODAŘILI V R. 2019 18

PODĚKOVÁNÍ 19

SLOVO ŘEDITELKY

Vážení čtenáři,

rok 2019, který byl 22. rokem existence a – snad nepřeháním, když řeknu – úspěšného fungování naší neziskové organizace. Tento rok nám, kromě standardního poskytování našich odborných služeb, přinesl i několik nečekaných radostí. O ty bych se s Vámi na tomto místě ráda podělila.

Poprvé v naší dvaadvacetileté historii se naší práci dostalo formálního uznání na celostátní úrovni. Náš, mnou již opakovaně v těchto úvodech zmiňovaný autorský preventivní program Všeho (jenom) s (M)írou, který pracovníci Centra primární prevence již několik let realizují na základních školách v našem kraji, nominoval Ústecký kraj do národního kola Evropské ceny prevence kriminality 2019. Na celostátní konferenci o prevenci, která se konala v říjnu 2019 v Brně pak naši pracovníci převzali cenu za 2. místo. Toto ocenění zúročilo naši dlouhodobou činnost v oblasti primární prevence rizikového chování v Ústeckém kraji.

Po dlouhých letech se nám podařilo získat investiční dotaci z Integrovaného regionálního operačního programu - Evropského fondu pro regionální rozvoj EU a MMR ČR, kterou jsme využili na zlepšení sociálně materiálního zázemí a bezpečí naší terapeutické komunity pro klienty i pracovníky této služby. Zrekonstruovali jsme elektroinstalaci a zdi v 1. patře obytné budovy, obnovili a doplnili vybavení domu (např. nové stoly a židle do jídelny) a pracovní terapie (dokoupení přístrojového vybavení včetně malotraktoru), postavili novou čističku odpadních vod a uskutečnili řadu dílčích stavebních úprav areálu služby – položili jsme chodníky na dvoře a pochozy před budovami, postavili zastřešené parkoviště či instalovali dálkově ovládanou vjezdní bránu. Naši současní klienti měli z těchto úprav prostředí terapeutické komunity radost, z reakce některých našich bývalých klientů lze usuzovat, že i jim se námi uskutečněné úpravy líbí.

Na zlepšování prostředí pro klienty se zaměřili i pracovníci v našich kontaktních centrech v Rumburku i v Teplicích. Tepličtí kolegové a kolegyně např. zorganizovali ve spolupráci s Městem Teplice úklid squatu, v němž žijí někteří klienti služby, přičemž do úklidu zapojili samotné uživatele služby. Navíc pracovníci kontaktního centra v Teplicích pro své klienty v horkých letních měsících postavili svépomocí venkovní sezení s markýzou poskytující stín. Z těchto příkladů je snad patrné, že nám záleží i na kvalitě prostředí, v němž své služby klientům poskytujeme. Pro zlepšování kvality a efektivity naší práce jsme, kromě plnění individuálních vzdělávacích plánů pracovníků, již podruhé zorganizovali dvoudenní vzdělávání v motivačních rozhovorech pro celou organizaci. Z této akce, kde potkávají všichni pracovníci ze všech námi poskytovaných služeb se, i díky pozitivního ohlasu ze strany našich zaměstnanců, pomalu stává tradice.

Kromě výše uvedených, ale i dalších našich aktivit, jsme v r. 2019 poskytovali některou z námi provozovaných služeb celkem 2 338 klientům (1 180 v souvislosti se závislostním chováním a 1 158 v primární prevenci), což je o 246 klientů více, než v r. 2018 (2 092 klientů). Jak se můžete dočíst u jednotlivých služeb, v řadě z nich výrazně vzrostl i počet výkonů přímé práce s klienty.

Proto mi, prosím, na tomto místě dovolte, abych poděkovala našim donorům, tj. orgánům veřejné správy a zvlášť soukromým dárcům, kteří naši činnost v r. 2019 podpořili a umožnili nám dělat naši práci, kterou umíme. A samozřejmě děkuji i svým kolegyním a kolegům bez nichž bychom naše služby nemohli poskytovat. Nám i vám pak přeji, aby byl rok 2020 co nejlepší, ale ne lepší.

Mgr. Ivana Radimecká

ředitelka WHITE LIGHT I, z.ú.

KDO JSME

V Ústeckém kraji provozujeme ucelené spektrum odborných a certifikovaných služeb pro osoby ohrožené závislostmi a/nebo se závislostmi, jimž pomáháme k úzdravě a návratu do života bez škodlivých závislostí.

NAŠE SLUŽBY

- TERAPEUTICKÁ KOMUNITA (TK) v Mukařově (od r. 1996)*
- CENTRUM NÁSLEDNÉ PÉČE (CNP) v Ústí n. L. (od r. 2002)*
- KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM (KC) v Teplicích (od r. 2005)*
- TERÉNNÍ PROGRAM (TP) Teplicko (od r. 2005)*
- KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM (KC) v Rumburku (od r. 2006)*
- TERÉNNÍ PROGRAM (TP) Šluknovsko (od r. 2006)*
- ADIKTOLOGICKÁ AMBULANCE (AL) v Ústí n. L. (od r. 2014)**
- CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE (CPP) v Ústí n. L. (od r. 2016)***

* - služby s certifikátem odborné způsobilosti Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) Úřadu vlády ČR,

** - služba s certifikátem odborné způsobilosti RVKPP a akreditací jako nestátní zdravotnické zařízení MZ ČR

*** - služba s certifikátem odborné způsobilosti MŠMT

ODBORNÁ SPOLUPRÁCE

Jsme klinické pracoviště Kliniky adiktologie 1. lékařské fakulty VFN a UK v Praze pro vzdělávání a výzkum.

Jsme členem PROADIS (PROpojené ADIktologické Služby), spolku 6 neziskových organizací ze 6 krajů ČR.

Jsme členem Asociace nestátních organizací (A.N.O.) poskytujících sociální a adiktologické služby a Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS) ČR.

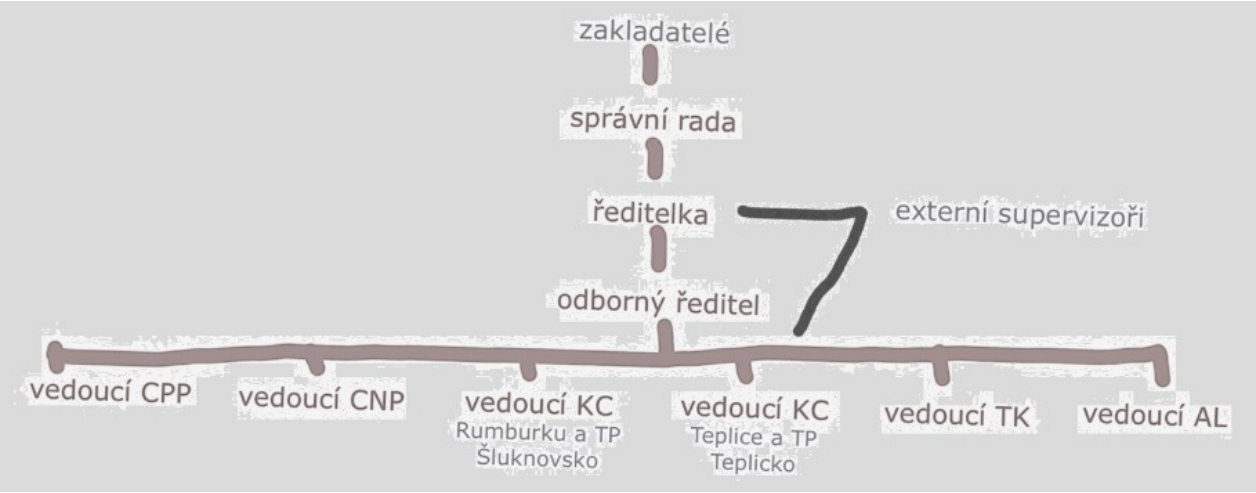
Externí supervizi našim týmům poskytují PhDr. David Cichák a Mgr. Aleš Kuda.

KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

WHITE LIGHT I, z.ú.	IČ - 64676803
Sídlo:	Pražská 166/47, 400 01 Ústí nad Labem, www.wl1.cz
Bankovní spojení:	č.ú. 88 55 82 369/0800

STRUKTURA ORGANIZACE

Od 1. 1. 2016, jsme zapsaný ústav – WHITE LIGHT I, z.ú., který má následující strukturu:



VEDENÍ ORGANIZACE

Mgr. Ivana Radimecká – ředitelka a zakladatelka

PhDr. Josef Radimecký, Ph.D., MSc. - odborný ředitel, vedoucí terapeutické komunity (TK) a adiktologické ambulance (AL), zakladatel

Martin Zahálka – zástupce vedoucího terapeutické komunity (TK), zakladatel

Bc. Bronislava Marko - vedoucí centra následné péče (CNP) a centra primární prevence (CPP)

Mgr. Ota Kovanda - vedoucí kontaktního centra Teplice a terénního programu Teplicko (KC & TP)

Bc. Vít Jelínek - vedoucí kontaktního centra Rumburk (KC)

Zleva: Josef Radimecký, Ota Kovanda, Ivana Radimecká, Vít Jelínek, Martin Zahálka a Bronislava Marko

NAŠE SLUŽBY V ROCE 2019

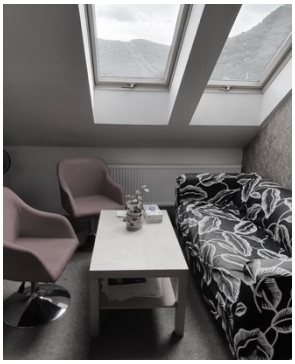
Níže najdete informace o námi poskytovaných, odborných službách.

AMBULANTNÍ LÉČBA A PORADENSTVÍ (AL)

Místnost pro individuální poradenství

Služba se sídlem v Ústí n. L. a pobočkami v Teplicích a v Rumburku, již jsme zřídili v r. 2014, je registrována jako sociální služba a akreditována jako zdravotnické zařízení. 8. února 2016 jsme úspěšně absolvovali certifikaci odborné způsobilosti služby podle standardů Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.
Služba je určena pro osoby od 15 let ohrožené závislostním chováním (užívání alkoholu, nealkoholových drog, léků, hazardní hraní, sázení apod.) či pro jejich rodiče a další blízké. Klientům poskytujeme služby v několika základních formách: a) individuální poradenství, b) rodinné poradenství nebo c) skupinové poradenství.
Hlavním cílem při práci s klienty je zmapování jejich aktuální situace a potřeb, jejic změně současného životního stylu, jež vede k jejich stabilizaci, osobnostnímu růstu, zvyšování jejich osobní spokojenosti i spokojenosti členů jejich rodin/dalších blízkých osob a k jejich úspěšné reintegraci do podmínek běžného života bez škodlivých závislostí.
Služba je specifická individuálním přístupem ke klientům, založeném na neodsuzování a respektu, poradenská práce probíhá v příjemném prostředí a v případě potřeby ji klientům poskytujeme anonymně. Klienti za služby neplatí, náklady jsou hrazeny z dotací od institucí veřejné správy.

Ohlédnutí za rokem 2019



Místnost pro rodinné poradenství

Služby ambulantní léčby a poradenství jsme poskytovali celkem 196 klientům. Z toho šlo o 86 osob se závislostmi na užívání některé z návykových látek a o 85 osob s tzv. nelátkovou závislostí: 80 hazardních hráčů a 5 osob s jinou nelátkovou závislostí (internet, telefon, počítač). Dále jsme poskytovali služby 25 rodinným příslušníkům osob se závislostmi a/nebo jiným jejich blízkým osobám.
Skladba klientů využívajících služby ambulantní léčby a poradenství je přibližně stejná jako v předchozím roce. 45 osob primárně užívalo pervitin, 26 osob alkohol, 8 osob marihuanu, 4 osoby tabák, 1 osoba heroin, 1 osoba buprenorphin
Klienti využívající služeb adiktologické ambulance i odborného sociálního poraden z měst Ústí nad Labem a Teplice, část klientů je z dalších měst Ústeckého kraje. Někteří klienti jsou k nám referováni z OSPOD a PMS.
Okamžitá kapacita služby v roce 2019 byla celkem 4 osoby. Také jsme rozšířili provozní dobu služby v Ústí nad Labem tak, aby lépe vyhovovala našim klientům, a to ve čtvrtek od 10.00 hod do 18.00 hod.

Tým služby

PhDr. Josef Radimecký Ph.D., MSc – vedoucí, adiktolog.
Mgr. Barbora Vladyková – sociální pracovník, terapeut
Bc. Bronislava Marko – pedagogický pracovník
Mgr. Ivana Radimecká – adiktolog, terapeut
Mgr. Jakub Solčány – adiktolog, sociální pracovník, terapeut
Bc. Matěj Černý – adiktolog
Mgr. Michaela Jakimov – adiktolog – pobočka v Teplicích
Mgr. Lucie Holubičková – adiktolog – pobočka v Teplicích
Bc. Vít Jelínek – adiktolog, terapeut – pobočka v Rumburku

Část týmu AL, zleva: Lucie Holubičková, Michaela Jakimov (obě z pobočky v Teplicích), Matěj Černý, Barbora Vladyková, Anna Dejová, Bronislava Marko (Ústí n. L.)

Celkový počet úvazků v přímé péči k 31. 12. 2019: 5,25

CENTRUM NÁSLEDNÉ PÉČE (CNP)

Následná péče (NP) pro klienty se závislostmi je klíčová v procesu návratu klientů z chráněného prostředí pobytové léčby do podmínek běžného života a jejich úzdravy ze závislosti, jež léčbou nekončí. Výzkumy uvádějí, že následná péče až o 80 % zvyšuje udržení pozitivních změn, jichž klienti v léčbě dosáhli.
Centrum NP sídlí v Ústí nad Labem - Vaňově, je registrováno jako sociální služba a je držitelem certifikátu odborné způsobilosti Úřadu vlády ČR - RVKPP. Ambulantní forma je pro osoby od 15 let, pobytová forma od 18 let věku po absolvování léčby závislosti (alkohol, drogy, gambling) v délce nejméně 3 měsíců, či prokazatelně po tuto dobu abstinujícím.
Klientům poskytujeme individuální a/nebo skupinové poradenství. Hlavním cílem je snaha zmapovat jejich aktuální situaci a potřeby, podporovat jejich motivaci k udržení a fixaci změn v postojích a chování, jež si osvojili v léčbě, pomáhat jim najít si práci a smysluplně využívat volný čas a tím přispívat k jejich úspěšné reintegraci do podmínek běžného života bez škodlivých závislostí.
Služba je specifická individuálním přístupem ke klientům v „rodinném“ prostředí, chráněném před drogami či jinými návykovými látkami. Pracovníci přistupují ke klientům bez předsudků jako k rovnocenným partnerům při plánování procesu jejich následné péče. Klienti za služby s výjimkou ubytování neplatí, ostatní náklady na provoz služby jsou hrazeny z dotací od orgánů veřejné správy.

Ohlédnutí za rokem 2019

Služba poskytovala odbornou pomoc celkem 51 klientům. Šlo o 19 klientů pobytové formy a 32 klientů ambulantní formy následné péče, z toho 15 klientů ve výkonu trestu odnětí svobody (VTOS) spolupracovalo formou korespondenčního poradenství. Poměr mužů a žen byl cca 80 : 20 %. Mírně se zvýšil průměrný věk klientů na 37,86 let (v r. 2018 to bylo 36,04 let). Celkový počet výkonů v roce 2019 vzrostl na 2 583 (2 548 v r. 2018). Kapacita pobytové části je 7 lůžek. Obložnost mírně poklesla na 76,5 % (2018 – 84,15 %), to přičítáme nárůstu klientů z psychiatrických nemocnic (dále PN) s duálními diagnózami, kteří po tříměsíční léčbě v PN nejsou dostatečně stabilizováni a motivováni, a potýkají se s obtížemi zvládnout náročnost doléčovacího programu. Často se u nich projevují symptomy psychiatrických nemocí, obzvláště, pokud nedostatečně informují externího psychiatra o svých problémech.
Stále evidujeme klienty ze speciálních oddělení TOXI z VTOS, kteří korespondenčně spolupracují a následně chtějí vstoupit do ambulantního, nebo pobytového doléčování.
Skupiny pro klienty služby NP probíhají každou středu a čtvrtek večer, 1x týdně je v neděli klientská samořídící skupina. Evidovali jsme 27 uživatelů pervitinu, 19 uživatelů alkoholu, 3 uživatele marihuany, 1 uživatele heroinu a 1 klienta s dg. patologické hráčství. Více než polovina klientů trpí duálními psychiatrickými diagnózami a je medikována. Tento trend pozorujeme dlouhodobě.
V roce 2019 se nám dařilo cca do 14 dnů klienty zaměstnat. Spolupracovali jsme s agenturami práce a místními firmami, jež vycházely vstříc klientům, ač často nemají čistý trestní rejstřík. S klienty jsme pracovali na motivaci udržet si „chuť“ práci hledat a na psychické podpoře v případě jejich odmítnutí.
V roce 2019 jsme rozšířili provozní dobu služby ve čtvrtek od 10.00 – 18.00 hod. tak, abychom vyšli vstříc potřebám našich pracujících klientů.

Tým služby

Bc. Bronislava Marko – vedoucí, pedagogický pracovník
Bc. Matěj Černý – adiktolog
Bc. Tereza Podávková– psycholog (do 15. 10. 2019)
Petra Koníčková, DiS – sociální pracovník
Anna Dejová, DiS – sociální pracovník (od 15. 10. 2019)
Bc. Martin Hajný – pracovník v sociálních službách

Celkový počet úvazků v přímé péči k 31. 12. 2019: 2,4

CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE (CPP)

Centrum primární prevence vzniklo v roce 2016 s cílem poskytovat služby specifické primární prevence žákům ZŠ a ve spolupráci se školami v Ústeckém kraji tak přispívat k předcházení výskytu jejich rizikového chování a minimalizovat riziko jejich možného sociálního vyloučení. Proto jsme vytvořili interaktivní autorský preventivní program „Všeho (jenom) s (M)írou“, který je zaměřen na předcházení vzniku a rozvoje různých forem závislostního chování (alkohol, kouření, gambling, sázení, internet apod.) Kvalita tohoto programu byla potvrzena úspěšným absolvováním jeho certifikace MŠMT v prosinci 2017.
Služby specifické primární prevence poskytujeme žákům 5. - 7. tříd ZŠ v Ústeckém kraji. Kromě nabídky efektivních preventivních aktivit jim nabízíme i možnosti individuálních konzultací a dále realizujeme vzdělávací semináře pro školní metodiky prevence. V roce 2019 jsme poskytovali služby bezplatně, provozní náklady byly hrazeny z dotace poskytnuté RVKPP.

Ocenění činnosti našeho CPP

Tím byla účast na EVROPSKÉ CENĚ PREVENCE KRIMINALITY ZA ROK **2019** – kam jsme byli navrženi Ústeckým krajem díky úspěšnému poskytování našeho autorského preventivního programu Všeho (jenom) s (M)írou na základních školách. Na celostátní konferenci o prevenci v Brně - **získali jsme 2. místo.** Toto ocenění zúročilo naši dlouhodobou činnost v oblasti primární prevence rizikového chování v Ústeckém kraji.

Udělenou cenu převzali naši mladí kolegové, zleva Bc. Anna Radimecká a Mgr. Matěj Černý

Ohlédnutí za rokem 2019

V roce 2019 jsme poskytovali certifikovaný interaktivní autorský preventivní program „Všeho (jenom) s (M)írou“, pro žáky **18 základních škol v Ústeckém kraji**. Poskytli jsme **562 výkonů/bloků PP** (oproti 336 v r. 2018) v **66 třídách** ZŠ v Ústeckém kraji (48 v r. 2018). Proběhlo **3086 kontaktů** (2258 v r. 2018) s **1158 žáky** (952 v r. 2018). Službu poskytovalo **15 lektorů** (externích i pracovníků služby). Plánovaný cíl realizovat 180-240 bloků PP jsme tedy výrazně překročili.

V srpnu jsme proškolili 5 lektorů PP, pro které jsme zorganizovali 40 h kurz PP Všeho (jenom) s (M)írou. Všichni lektoři se zúčastnili v říjnu 40 h povinného vzdělávání pro lektory PP certifikovaného MŠMT.

Díky spolupráci s krajskou protidrogovou koordinátorkou a ředitelkou krajské Pedagogicko-psychologické poradny, se dostáváme stále více do povědomí pracovníků škol v Ústeckém kraji a poptávka po našich službách stále stoupá.

Tým služby

Bc. Bronislava Marko – vedoucí CPP
Bc. Barbora Šťastná – lektor PP a spolutvůrce programu
Bc. Matěj Černý – lektor PP a spolutvůrce programu
Bc. Anna Radimecká – lektor PP a spolutvůrce programu
Bc. Tereza Podávková – lektor PP
Bc. Martin Hajný – lektor PP
Darina Charvátová – lektor PP
Magdaléna Radimecká – lektor PP
Bc. Barbora Langová – lektor PP
Kateřina Nesvadbová – lektor PP
Anna Dejová, Dis. – lektor PP
Adéla Havlová – lektor PP
Lucie Skoková – lektor PP
Barbora Sýkorová – lektor PP
Kristýna Zálišová – lektor PP
Mgr. Lucie Holubičková – lektor PP
PhDr. Josef Radimecký PhD., MSc. – supervizor programu

Celkový počet úvazků v přímé práci k 31.12. 2019: 1,2 smluvní pracovníci + DPP lektoři

KONTAKTNÍ A PORADENSKÁ CENTRA S TERÉNNÍMI PROGRAMY

Námi provozované tzv. nízkoprahové služby sídlí v Teplicích a v Rumburku, terénní programy působí v regionech Teplicko a Šluknovsko. Jde o registrované sociální služby a od r. 2015 opakovaně certifikované podle standardů odborné způsobilosti Úřadu vlády ČR - RVKPP.

Terénní programy jsou od 1. 4. 2017 do 31. 12. 2020 financovány z projektu Ústeckého kraje POSOSUK 2 (Podpora sociálních služeb Ústeckého kraje), který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, státního rozpočtu a rozpočtu Ústeckého kraje.

Služby jsou specifické individuálním, neodsuzujícím přístupem ke klientům, nabídkou podpůrného prostředí, poskytováním hygienického servisu pro klienty „z ulice“, klientům zaručují anonymitu. Služby jsou poskytovány zdarma. Náklady na ně hradíme z dotací získávaných od institucí veřejné správy.

Ohlédnutí za rokem 2019

Kontaktní centrum v Teplicích s terénním programem v regionu Teplicko

Ohlédnutí za rokem 2019

Kontaktní centrum v Teplicích a Terénní program v regionu Teplicko

V roce 2019 jsme v kontaktním centru a terénním programu vyměnili 495 klientům při 12 754 výměnách 228 160 injekčních setů. Naši pracovníci obou služeb uskutečnili celkem 21 378 přímých kontaktů s klienty.

Obě služby působí v Ústeckém kraji, který je v ČR užíváním návykových látek dlouhodobě nejvíce postižen. Teplice byly v minulosti specifické vysokým počtem uživatelů heroinu, což se poslední dobou mění, ačkoliv je stále ještě 31 % klientů primárně uživateli opiátů. Klienty služby jsou téměř z poloviny uživatelé drog z romské komunity obzvláště z Teplic a Dubí. V Teplicích žije relativně hodně klientů tzv. „na ulici“, protože ve městě chybí zařízení pro lidi bez domova typu noclehárny a azylového domu. Pracovníci kontaktního centra se pravidelně zúčastňovali komunitního plánování ve městě Teplice a D a našimi klienty 2x úklid squatu v Mlýnské ulici a prosadili přistavení popelnice a pravidelný odvoz komunálního odpadu z tohoto squatu. Zúčastnili jsme se mj. ve spolupráci s Národním monitorovacím střediskem výzkumné studie Prevence a kontroly VHC (žloutenky C) u injekčních uživatelů drog.

Momentka z úklidu squatu – pracovníci služby uklízeli spolu s klienty.

Kontaktní centrum (KC)

Statistická data služby se stále drží na vysokých výkonech jak v počtu klientů, tak i v počtech kontaktů s nimi, výměn a vyměněného injekčního materiálu. V porovnání s rokem 2018 se zvýšil počet klientů - uživatelů návykových látek z 436 na 450. Z toho největší procentuální nárůst zaznamenáváme v posledních letech u primárních uživatelů alkoholu (z 6 na 17), kteří v KC využívají zejména služeb kontaktní místnosti,

potravinového a hygienického servisu. Počet ostatních klientů se drží na stejné úrovni, nebo se mírně navýšil (nejvíce u pervitinu z 266 na 276 osob v r. 2018).

Oproti předchozím rokům i oproti r. 2018 se nadále navyšoval počet výkonů zdravotního ošetření (ze 147 na 276 výkonů) a zejména potravinového (ze 4 507 na 7 501 výkonů) a hygienického servisu (ze 1 843 na 3 245 výkonů). To souvisí zejména se stále se zvyšujícím využíváním služby kontaktní místnosti (zvýšení oproti r. 2018 z 28 302 na 40 706 výkonů), během níž klienti tyto služby využívají. Navýšil se i počet výkonů individuálního poradenství z 675 na 1 025 výkonů.

Oproti minulému roku se snížil počet výkonů sociální práce (z 349 na 279 výkonů). Ostatní počty výkonů jednotlivých služeb KC se oproti předchozímu roku 2018 nijak výrazně nezměnily a stále se drží na vysokém počtu.

Stinné posezení pro klienty v horkém létě

Tab. 1 – Kontaktní a poradenské služby: služby/výkony

Služba	**Počet osob, které službu využily**		**Počet výkonů[1)]** (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2018	**2019**	**2018**	**2019**	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	436	450	N	N	Počet kontaktů
Počet všech osob a kontaktů celkem	521	515	15 886	18 889	Počet osob/kontaktů
– z toho prvních kontaktů	77	87	94	95	Počet kontaktů
Výměnný program	356	360	10 942	10 640	Počet výměn[3)]
– vydané injekční jehly	× × ×	× × ×	171 231	169 607	Počet
Hygienický servis	141	154	1 843	3 245	Počet využití sprchy, pračky
Potravinový servis	195	204	4 507	7 501	Počet
Zdravotní ošetření	57	73	147	276	Počet ošetření
Individuální poradenství	252	243	675	1 025	Počet sezení
Skupinové poradenství	24	75	4	6	Počet skupin
Rodinné poradenství	69	65	48	46	Počet intervencí
Krizová intervence	13	9	15	12	Počet intervencí
Testy na přítomnost drog	51	56	103	131	Počet provedených testů
Intervence po telefonu, internetu	× × ×	× × ×	238	231	Počet intervencí
Kontaktní místnost	261	302	28 302	40 706	Počet intervencí
Sociální práce	131	113	349	279	Počet intervencí

Terénní program (TP)

Od roku 2018 poskytujeme služby terénního programu ve městech Teplice, Dubí, Proboštov, Novosedlice, Košťany, Jeníkov, Krupka, Ledvice, Světec, Hostomice a Kostomlaty pod Milešovkou. Takové lokální rozšíření služby nám umožnilo zvýšení počtu pracovních úvazků o 0,5 a nákup služebního automobilu, jímž se terénní pracovníci mezi dotčenými obcemi pohybují. Ve městech Teplice a Dubí je drogový problém dlouhodobý, je zde mnoho klientů – problémových uživatelů drog, zejména opiátů. Stále platí hrubý poměr

2:1 mezi muži a ženami. Mezi klienty TP WL I Teplicko je vysoký podíl osob užívajících primárně opiáty, zhruba platí poměr 1,4 : 1 k uživatelům ostatních drog.
Oproti roku 2018 došlo ke snížení počtu klientů služby (ze 160 na 144). Po několikaletém navyšování počtu klientů došlo k jejich snížení i díky tomu, že někteří klienti začali využívat služeb KC, kam byli referováni. Oproti roku 2018, kdy jsme vzhledem k úvazkům a kapacitě služby zaznamenali enormní počet výkonů, došlo k mírnému snížení počtu kontaktů (z 2 920 na 2 489). To bylo způsobeno zejména částečným uzavřením přístupu do jediného squattu v Teplicích a úplným uzavřením squattu v Dubí, kde přebývají klientu TP. Proto došlo ke snížení výkonů i ostatních služeb vyjma služeb zdravotního ošetření (nárůst z 86 na 212 výkonů).

Tab. 2 – statistika terénního programu Teplice

Služba	**Počet osob, které službu využily**		**Počet výkonů[1)]** (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2018	**2019**	**2018**	**2019**	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	160	144	2 920	2 489	Počet kontaktů[2)]
– z toho prvních kontaktů	56	48	56	48	Počet kontaktů
Výměnný program	166	135	2 731	2 114	Počet výměn[3)]
– vydané injekční jehly	× × ×	× × ×	76 394	58 553	Počet
Nález injekčního materiálu			36	178	Počet stříkaček
Základní zdravotní ošetření	35	43	86	212	Počet
Informační servis	155	141	4 850	2 760	Počet

Tým služby

Mgr. Oto Kovanda - vedoucí programů, sociální pracovník
Petra Buchtová DiS. – kontaktní pracovnice, zdravotní pracovník v sociálních službách
Petr Moravec – kontaktní pracovník, pracovník v sociálních službách
Markéta Hybšová DiS. – kontaktní pracovnice, sociální pracovnice
Bc. Dominika Marková – kontaktní pracovnice, sociální pracovnice
Monika Kvasnicová – terénní pracovnice, pracovnice v sociálních službách
Inka Veselovská - terénní pracovnice, pracovnice v sociálních službách
Hana Kněžíčková – terénní pracovnice, pracovnice v sociálních službách
Mgr. Lenka Chourová – asistentka vedoucího

Týmy KC a TP Teplice. Zleva: Monika Kvasnicová, Lenka Chourová, Inka Veselovská, Markéta Hybšová, Ota Kovanda, Hana Kněžíčková, Petra Buchtová, Petr Moravec, Dominika Marková

Týmové selfie…

Kontaktní centrum v Rumburku s terénním programem v regionu Šluknovsko

Kontaktní centrum a terénní program Šluknovsko působí ve Šluknovském výběžku, který je dlouhodobě, z důvodu vysokého počtu uživatelů drog, považován za rizikový. Primární užívanou drogou je pervitin, nejčastěji užívaný nitrožilně.

V roce 2019 jsme v kontaktním centru a terénním programu vyměnili 292 klientům (uživatelům drog) při 1 644 výměnách 81 111 injekčních setů. Naši pracovníci uskutečnili celkem 4 639 přímých kontaktů s klienty obou služeb.

Kontaktní centrum (KC)

Počet klientů se v r. 2019, oproti loňskému roku, navýšil. Službu navštěvují převážně muži, kteří tvoři cca 70 % ze všech klientů.

Většina poskytovaných služeb je po statistické stránce srovnatelná s rokem předchozím. Navýšil se počet uživatelů pervitinu, kteří však zůstávají v anonymitě a využívají jednorázových výměn, poradenství a referencí do léčby. Mírně poklesl počet výměn a vyměněných setů, nadále však vzrůstá zájem o distribuci kapslí – 799 kusů, které jsou méně rizikovou alternativou injekčního užívání. Klienti projevovali zájem o distribuci prezervativů, kterých bylo vydáno 296 kusů. O 586 výkonů se navýšil informační servis, v jehož rámci klientů využívají počítač s internetem, který je umístěn v kontaktní místnosti a slouží ke zprostředkování kontaktu klienta se sociálním okolím a rodinou, hledání zaměstnání, sepsání životopisu či vyřízení léčby. Potravinový servis se zvýšil o 238 výkonů. Bylo provedeno 128 testů ze žilní krve na infekční nemoci, tj. žloutenky A, B, C (VHA, VHB, VHC), HIV a syfilis a 13 testů na VHC (žloutenku C) z krve kapilární.

Kontaktní místnost a vchod do kanceláře.

Kancelář pracovníků KC Rumburk a TP Šluknovsko

Tab. 3 – Kontaktní a poradenské služby: služby/výkony

Služba	Počet osob, které službu využily		Počet výkonů[1)] (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2018	2019	2018	2019	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	160	206	2929	2943	Počet kontaktů
Počet všech osob a kontaktů celkem	234	241	3282	3170	Počet osob/kontaktů
– z toho prvních kontaktů	107	183	107	183	Počet kontaktů
Výměnný program	138	127	925	908	Počet výměn[3)]
– vydané injekční jehly	Xxx	Xxx	51 658	50 213	Počet
Hygienický servis	26	18	136	123	Počet využití sprchy, pračky
Potravinový servis	50	56	714	952	Počet
Zdravotní ošetření	12	10	13	11	Počet ošetření
Individuální poradenství	110	88	218	203	Počet sezení
Sociální práce	31	30	46	67	Počet intervencí
Reference do léčby	23	8	27	8	Počet referencí
Testy infekčních nemocí (VHA,VHB,VHC, HIV, SYF)	31	45	124	141	Počet provedených testů
Testy na přítomnost drog	57	31	79	90	Počet provedených testů
Intervence po telefonu, internetu	× × ×	*xxx*	22	19	Počet telefonátů
Kontaktní místnost	208	233	2999	2972	Počet intervencí

Terénní program (TP)

Počet klientů terénního programu se oproti předchozímu roku příliš neliší. V roce 2019 se snížil počet výměn, kdy klienti mění větší počet jehel při jedné výměně a nemají tudíž potřebu častější výměny. Zvýšil se zájem o kapsle, které jsou méně rizikovou alternativou injekčního užívání drog (1 550 kusů) a o distribuci prezervativů (858 kusů).

Tab. 4 – statistika terénního programu Šluknovsko

Služba	Počet osob, které službu využily		Počet výkonů[1)] (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2018	2019	2018	2019	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	182	178	1688	1696	Počet kontaktů[2)]
– z toho prvních kontaktů	89	120	89	120	Počet kontaktů
Výměnný program	117	165	1179	736	Počet výměn[3)]
– vydané injekční jehly	× × ×	*Xxx*	30 564	30 898	Počet
Nález injekčního materiálu	× × ×	*Xxx*	215	350	Počet stříkaček
Základní zdravotní ošetření	N	N	47	62	Počet
Informační servis	N	N	1 256	815	Počet
Sociální práce	N	N	45	66	Počet intervencí

Tým služby

Bc. Vít Jelínek - vedoucí programu K-centra, sociální pracovník, adiktolog
Pavlína Hornychová DiS. - vedoucí terénního programu, sociální pracovník, kontaktní a terénní pracovník
Bc. Marcela Růžičková - sociální pracovník, terénní pracovník
Karolína Meždejová - pracovník v soc. službách, terénní pracovník
Eva Nejedlá – pracovník v soc. službách, terénní pracovník (od 17. 9. 2019 – MD)
Marek Gawlas - pracovník v soc. službách, terénní pracovník (od. 1. 11. 2019)

Pracovníci KC: Vít Jelínek a Pavlína Hornychová

Pracovníci TP. Zleva: Pavlína Hornychová, Marcela Růžičková, Karolína Meždejová a Marek Gawlas u služebního vozu

TERAPEUTICKÁ KOMUNITA

Za dobu existence služby jsme poskytli pobytovou léčbu 755 klientům s různými typy závislostí a služby rodinného poradenství 1 741 členům rodin a/nebo dalším blízkým osobám našich klientů z celé ČR. V roce 2019 šlo o celkem 45 klientů a 101 členů jejich rodin nebo jiných blízkých osob.

TK se sídlem v Mukařově v objektu bývalého statku je naše nejdéle provozovaná služba, první klienti do ní nastoupili v listopadu 1997. Je registrována jako sociální služba a nepřetržitě, od roku 2005 je držitelem certifikátu odborné způsobilosti Úřadu vlády ČR - RVKPP. Služba je určena pro osoby od 15 let věku s diagnostikovanou závislostí (na užívání alkoholu, nealkoholových drog, léků, hazardním hraní, sázení apod.), kteří jsou v debaklové životní situaci a nejsou schopni úzdravy v podmínkách jejich přirozeného prostředí. Terapeutické a poradenské služby poskytujeme i rodičům a dalším blízkým osobám klientů.
Program léčby je koncipován na 6 – 8 měsíců (dle individuální situace a potřeb klientů je možné ji prodloužit či zkrátit). Léčba sestává ze skupinové, individuální a/nebo rodinné formy poradenství/terapie s klienty a se členy jejich rodin, z pracovní terapie, edukačních, sportovních, zážitkových a zátěžových aktivit. Hlavním cílem při práci s klienty je zmapovat jejich situaci a potřeby, podporovat je při osobnostnímu růstu a prostřednictvím terapeutických nástrojů přispívat k dosažení celkové změny jejich postojů, hodnot a chování, vést je k samostatnosti a zodpovědnosti. Tím přispíváme k jejich úzdravě a úspěšnému návratu do života společnosti.
Služba je specifická individuálním, neodsuzujícím a netrestajícím přístupem ke klientům, příjemným prostředím a „rodinnou“ atmosférou malé skupiny 15 klientů a intenzívním zapojováním jejich rodinných příslušníků a/nebo blízkých osob do procesu jejich léčby.
Klienti se podílejí na spolufinancování služby poplatkem 95,- Kč stravného na 1 den a částkou 4 500,- Kč za ubytovací služby, jež hradí zpravidla z dávek v hmotné nouzi. Ostatní náklady na provoz služby jsou hrazeny z dotací získávaných od institucí veřejné správy a/nebo od soukromých sponzorů.

Ohlédnutí za rokem 2019

V roce 2019 absolvovalo v komunitě svoji léčbu 45 klientů, rodinného poradenství se zúčastnilo 101 jejich rodinných příslušníků nebo jiných blízkých osob. Obložnost služby – využití její kapacity bylo 94 %, poměr mužů a žen byl 70 : 30 %. Klienty služby tvořili zejména závislí uživatelé převážně pervitinu (80 % klientů), až v 50 % případů v kombinaci s dg. patologického hráčství a/nebo závislostí na užívání jiných NL (marihuana, alkohol,

léky). Zbylou část klientů tvořily osoby se závislostí na užívání opioidů, alkoholu, léků a s dg. patologického hráčství. Průměrný věk klientů služby v r. 2019 byl 29 let, 4 klienti byli mladší 18 let.
Rozdělení klientů dle místa jejich trvalého bydliště: 22 klientů z Ústeckého kraje, 11 z hl. města Prahy, 4 ze Středočeského, 3 z Libereckého a Plzeňského a 2 klienti z Jihočeského kraje.

Klientům i jejich blízkým osobám bylo pracovníky služby v rámci strukturovaného programu léčby poskytnuto standardní množství výkonů - přesto došlo u některých typů výkonů k nárůstům. Nárůst jsme zaznamenali v počtu individuálních poradenství (693) a krizových intervencí (180), což souvisí s náročnější skladbou klientů (viz výše). Dále šlo zejména o 542 výkonů sociální práce, 30 vstupních zhodnocení stavu klienta a psychiatrických vyšetření, 26 skupin pro rodinné příslušníky a blízké klientů, 116 sezení rodinné terapie, 524 výkonů socioterapie a/nebo 15 101 výkonů pracovní terapie.

Vzhledem ke zvyšující se, výše popsané, náročnosti klientů, považujeme za nesporný úspěch, že v roce 2019 program léčby závislého chování řádně ukončilo 18 klientů z celkového počtu 30 klientů, kteří službu v daném roce ukončili. Program tedy předčasně ukončilo 12 klientů, nejčastěji z jejich rozhodnutí.

Kromě přímé práce s klienty byl pro nás uplynulý rok významný i díky realizaci investičního projektu CZ.06.4.59/0.0/0.0/16_072/0010403 Rozvoj služeb Terapeutické komunity WHITE LIGHT I, který byl spolufinancován Evropskou unií. Cílem projektu, který jsme realizovali převážně ve druhé polovině roku, bylo zlepšit sociálně materiální zázemí služby a bezpečí pro její klienty. Za účelem dosažení stanoveného cíle jsme úspěšně realizovali tyto aktivity: 1) rekonstrukce elektroinstalace a zdí v 1. patře obytné budovy, 2) obnova a doplnění vybavení domu a pracovní terapie, 3) výstavba nové čističky odpadních vod a 4) dílčí stavební úpravy areálu služby - např. výstavba chodníků, pochozů před budovami a krytého parkoviště.

Tým služby

PhDr. Josef Radimecký Ph.D., MSc. – vedoucí TK, adiktolog, terapeut (0,7 úv.)
Martin Zahálka – zástupce vedoucího TK, terapeut (1 úv.)
Bc. Lenka Mikšovská – sociální pracovnice, terapeutka (1 úv.)
Mgr. Markéta Profeldová – psycholog, terapeutka (1 úv.)
Mgr. Ivana Radimecká – adiktolog, terapeut (0,5 úv.)
Mgr. Martin Zim – adiktolog, terapeut (1 úv.)
Bc. Pavel Hrbáč – adiktolog, terapeut (1 úv.)
Mgr. Jakub Solčány – sociální pracovník, terapeut (1 úv.)
Radana Mixová – zdravotní sestra, terapeutka – externí pracovnice
Jaroslav Kukeně – pracovní terapeut (1 úv.)
Marie Kukeňová – kuchařka, hospodářka (0,5 úv.)

Celkový počet úvazků: 8,7 + 1 externí terapeut

Tým TK v období realizace stavebních prací, zleva v 1. řadě: J. Kukeně, M. Kukeňová, M. Profeldová, L. Mikšovská, I. Radimecká. Ve 2. řadě zleva: M. Zim, M. Zahálka, J. Solčány, P. Hrbáč, J. Radimecký

Několik snímků ilustrujících změny prostředí TK, kterých jsme dosáhli realizací projektu CZ.06.4.59/0.0/0.0/16_072/0010403 Rozvoj služeb Terapeutické komunity WHITE LIGHT I s finanční podporou Integrovaného regionálního operačního programu - Evropského fondu pro regionální rozvoj EU a MMR ČR.

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Proměna jídelny

Proměna jídelny

Před realizací projektu

Po realizaci projektu

Proměna nádvoří

Před realizací projektu

Po realizaci projektu

Jak jsme hospodařili v r. 2019

PŘÍJMY 2019	v tis	VÝDAJE 2019	v tis
Ministerstvo zdravotnictví	407	Osobní náklady celkem	22 006
Úřad vlády	11 460	Spotřebované nákupy a služby	7 621
Ministerstvo práce a sociálních věcí	3 452	Daně a poplatky	10
Krajský úřad - velká dotace	4 456	Ostatní náklady	243
Krajský úřad - malá dotace	805	Odpisy	219
Krajský úřad -POSOSUK 2	3 928	Poskytnuté příspěvky	44
Krajský úřad - Prevence	200		
Magistrát města Ústí nad Labem	505		
OPZ KC TPC	682		
MMR IROP TK	390		
Město Rumburk	300		
Město Teplice	175		
Město Šluknov	10		
Město Varnsdorf	75		
Nadace ČEZ	14		
Ostatní dárci (finanční a věcné dary)	1 337		
Příjmy za hlavní činnost, aktivace,ostatní výnosy,změna stavu	1 947		
CELKEM	**30 143**	**CELKEM**	**30 143**
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ:			0
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ:			0

Zpracovala: Jana Křížová, WHITE LIGHT I, z.ú.

Poděkování

Děkujeme všem, kdo nás v roce 2017 finančně podpořili:

Ministerstva práce a sociálních věcí a zdravotnictví, Úřad vlády ČR – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Úřad práce ČR, Ústecký kraj, Města Ústí nad Labem, Rumburk, Varnsdorf, Šluknov, Teplice, Trmice a Potravinová banka Ústeckého kraje.

Dále děkujeme za finanční podporu projektu POSOSUK 2 (Podpora sociálních služeb Ústeckého kraje) Ústeckého kraje, který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, státního rozpočtu a rozpočtu Ústeckého kraje.

Děkujeme i Integrovanému regionálnímu operačnímu programu - Evropskému fondu pro regionální rozvoj EU a MMR ČR, s jehož finanční podporou jsme realizovali projekt CZ.06.4.59/0.0/0.0/16_072/0010403 Rozvoj služeb Terapeutické komunity WHITE LIGHT I. Realizace projektu významně přispěla ke zlepšení sociálně materiálního zázemí a bezpečí naší terapeutické komunity pro klienty i pracovníky této služby.

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Speciální poděkování patří našim individuálním sponzorům s velkým srdcem – vy víte komu☺

Za podporu a spolupráci děkujeme našim kolegyním a kolegům a dalším lidem:

MUDr. David Adameček, PhDr. David Cichák, Petr Grunt, PhDr. Petr Hrouzek, Markéta Kordová, Mgr. Dagmar Krutilová, Mgr. Tomáš Kříž, Mgr. Aleš Kuda, Bc. Olga Merglová, Mgr. Petr Mička, prof. PhDr. Michal Miovský, Ph.D., Michal Němec, Mgr. Ondřej Sklenář, Klinika adiktologie 1. LF a VFN UK v Praze, Advaita Liberec, Centrum protidrogové prevence a terapie Plzeň, Magdaléna Mníšek p. Brdy, P-Centrum Olomouc, Prevent České Budějovice, PROADIS, a mnoha dalším, kteří nám pomohli, podpořili nás morálně a/nebo nás inspirovali.

Za spolupráci ve prospěch klientů našich služeb děkujeme i dalším poskytovatelům a pracovištím, od nichž klienty přijímáme a/nebo jimž klienty referujeme.

Zvláště děkujeme našim spolupracovníkům, ale i klientům a jejich rodinným příslušníkům. Bez těch prvních bychom naše služby nemohli provozovat, bez těch druhých vlastně také ne, neboť by nebylo proč.